

VENDAS E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO - 4^a EDIÇÃO

Carga Horária: 14 horas
Horário: 19h00 às 22.30h
Data de Início: 15/10/2016

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: 22/10/2016

DESTINATÁRIOS

Todos os que queiram desenvolver competências de venda e negociação.

OBJECTIVOS GERAIS

Os formandos deverão:

- Explorar os conceitos de comunicação
- Reconhecer a importância da preparação de cada contacto e aplicar métodos e técnicas adequadas nessa preparação.
- Aplicar técnicas de abertura de contacto.
- Sondar e explorar as necessidades e motivações do cliente.
- Desenvolver técnicas de apresentação, distinguindo claramente a diferença entre características e benefícios, identificando os mais adequados ao cliente.
- Reconhecer a importância do absoluto domínio das matérias relativas aos produtos apresentados e sua concorrência, e aplicar técnicas adequadas no esclarecimento de dúvidas.
- Aplicar as técnicas adequadas no encerramento do contacto, com vista à utilização do produto.
- Reconhecer a importância de um acompanhamento eficaz de cada cliente após cada contacto.
- Desenvolver estratégias e a aplicação técnicas no sentido de facilitar esse acompanhamento e criar necessidades para novo contacto.

REQUISITOS DE ACESSO

-

METODOLOGIAS

Serão utilizados métodos: Expositivo, activo e demonstrativo, com a execução de “Role Play” pelos formandos, em que serão apresentadas situações reais de vendas, com exemplos de actuação correcta e exemplos de actuação incorrecta, levando os formandos à descoberta e identificação das técnicas, correcta ou incorrectamente aplicadas. Estas acções serão seguidas de discussão e trabalho em grupo sobre determinada situação, orientada pelo formador, bem como por apresentações individuais e dinâmicas de grupo).

FORMADORES

Jaime Martins
Especialista em Vendas

REGALIAS

- Documentação de Apoio
- Certificado

KnowHow - Consultores, Ida.

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA

[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt

www.knowhow.pt