

SOCIAL MEDIA

Carga Horária: 25 horas
Horário: 19h às 22h/22h30
Data de Início: 11/12/2023

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: 05/02/2024

DESTINATÁRIOS

- * Trabalhadores por conta de outrem
- * Trabalhadores independentes
- * Empresários em nome individual
- * Sócios de sociedades unipessoais

OBJECTIVOS GERAIS

Identificar as diferentes redes sociais existentes.

Aplicar os social media como instrumentos de marketing relacional com o cliente.

Gerir as redes sociais numa campanha de comunicação e de marketing das empresas.

REQUISITOS DE ACESSO

Estar numa das situações de emprego acima referidas.

Documentação necessária:

- * Ficha de Candidatura da KnowHow preenchida e rubricada
- * Cópia do documento de identificação
- * Certificado de Habilitações
- * Currículo
- * (conforme situação profissional): Declaração da Entidade Patronal/Contrato de Trabalho/Recibo de Vencimento/Declaração de Início de Atividade

PLANO CURRICULAR

Introdução ao social media
História e evolução de social media

O Novo paradigma da comunicação

Mobile social media
Plataformas e redes sociais

Plano estratégico
O futuro móvel e social

Conteúdo para redes sociais
Interação com os utilizadores
Diferentes formatos de conteúdos
Conteúdo visual
Vídeo marketing

Novas funções
Social media manager
Social media strategist
Community manager
Content strategist

Monitorização e gestão da reputação online
Social media ROI
Social CRM

Gestão das redes sociais
Gestão das redes sociais para a construção de uma relação de fidelização com o cliente

Monitorização e gestão da reputação online

FORMADORES

Bruno Lemos

OBSERVAÇÕES

Formação totalmente presencial em Leiria.

Candidaturas ao financiamento do IEFP em

<https://iefponline.iefp.pt/IEFP/medida/cheque-formacao-mais-digital.do?action=overview>

REGALIAS

Certificado de Formação

Pode ser financiado pelo IEFP - Medida Cheque-Formação + Digital - mediante candidatura online

KnowHow - Consultores, lda.

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA

[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt

www.knowhow.pt