LÍNGUA ALEMÃO - ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO

Carga Horária:	50 horas	Local de Realização:	Leiria
Horário:	A definir	Financiamento:	Não
Data de Início:	07/03/2016	Data de Fim:	13/04/2016

DESTINATÁRIOS

Todos os interessados em desenvolver conhecimentos da Língua Alemã,

OBJECTIVOS GERAIS

Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em Alemão;

REQUISITOS DE ACESSO

–

PLANO CURRICULAR

Atendimento

Atendimento:
- Presencial
- Telefónico
- Por fax ou e-mail

Acolhimento

Acolhimento:
- Posto de turismo
- Agência de viagens
- Hotel
- Guia turístico

Tipos de Turismo
- Turismo, ócio e descanso
- Turismo de massas
- Turismo ambiental e rural
- Turismo cultural
- Turismo desportivo
- Turismo religioso
- Turismo gastronómico
- Turismo termal

KnowHow - Consultores, Ida.
Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA
[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt
www.knowhow.pt

METODOLOGIAS

Métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo

REGALIAS

Certificado de Qualificações
Documentação de Apoio

KnowHow - Consultores, lda.

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA

[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt

www.knowhow.pt