

LÍNGUA ALEMÃO - ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO

Carga Horária: 50 horas
Horário: A definir
Data de Início: 07/03/2016

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: 13/04/2016

DESTINATÁRIOS

Todos os interessados em desenvolver conhecimentos da Língua Alemã,

OBJECTIVOS GERAIS

Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em Alemão;

REQUISITOS DE ACESSO

-

PLANO CURRICULAR

Atendimento

Atendimento:

- Presencial
- Telefónico
- Por fax ou e-mail

Acolhimento

Acolhimento:

- Posto de turismo
- Agência de viagens
- Hotel

- Guia turístico

Tipos de Turismo

- Turismo, ócio e descanso
- Turismo de massas
- Turismo ambiental e rural
- Turismo cultural
- Turismo desportivo
- Turismo religioso
- Turismo gastronómico
- Turismo termal

METODOLOGIAS

Métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo

REGALIAS

Certificado de Qualificações

Documentação de Apoio

KnowHow - Consultores, Ida.

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1.º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA

[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt

www.knowhow.pt