

Plano de Formação Modular Certificada Financiada – 2012/2013

Zona Centro

Área	Designação	Código	Duração
Formação de base			
	CLC_7 - Fundamentos de cultura, língua e comunicação		50
	CLC_LEI_1 - Língua estrangeira - iniciação - inglês		50
	LC_B3_C - Produzir textos infor., refle. e pers.		50
	MV_B3_B - Usar a mat. p/ analisar resolver prob. e sit. Probl.		50
	STC_7 - Sociedade, tecn. e ciência - fundamentos		50
	TIC_B3_B - Utilizar aplicação de folhas de calculo		50
Comércio			
	Animação no ponto de venda	385	25
	Apresentação, argumentação e fecho de vendas	390	50
	Atendimento	352	50
	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	350	50
	Gestão do tempo e organização do trabalho	382	25
	Gestão e motivação de equipas	5899	25
	Informática - folha de cálculo	379	50
	Língua inglesa - atendimento	354	50
	Língua inglesa - informação, coordenação e controlo	493	50
	Língua inglesa - negociação e serviço pós-venda	399	50
	Língua inglesa - técnicas de venda	395	50
	Língua inglesa - vendas	371	50
	Negociação	396	50
	Noções básicas de informática	401	50
	Política de gestão de stocks	345	50
	Princípios da gestão de armazém	346	50
	Qualidade e satisfação nos serviços	431	25
	Relacionamento interpessoal e negociação	488	50
	Sistemas de qualidade e segurança	476	50
	Técnicas de venda	4238	50
Marketing e publicidade			
	Elaboração de planos para lidar com situações de emergência	520	25
Contabilidade e fiscalidade			
	Código de contas e normas contabilísticas	6215	50
	Sistema de Normalização Contabilística	6214	25

Plano de Formação Modular Certificada Financiada – 2012/2013

Zona Centro

Área	Designação	Código	Duração
Gestão e administração			
	Gestão administrativa e material de stocks	610	25
	Noções básicas de gestão técn. Recursos Humanos	612	50
Secretariado e trabalho administrativo			
	Função pessoal - legislação laboral	674	25
	Língua espanhola - comunicação administrativa	6231	50
	Língua espanhola - técnicas de escrita	6393	25
	Processador texto - funcionalidades avançadas	6226	25
Enquadramento na organização/empresa			
	Análise da satisfação dos clientes	731	25
	Comunicação interpessoal e assertividade	5440	25
	Comunicação no atendimento	704	25
	Gestão da qualidade - evolução e normas do sistema	715	50
	Legislação laboral - contratos de trabalho /direitos individuais	5427	50
	Língua espanhola - relações laborais - iniciação	5446	50
	Metodologias de implement. de sistemas de gestão da qualidade	717	25
Ciências informáticas			
	Processador de texto	754	50
	Sistemas operativos multitarefa	752	50
Electricidade e energia			
	Ambiente, SH e Saúde no Trabalho - Conceitos básicos	349	25
	Módulos solares fotovoltaicos	4588	50
	Preparação do trabalho, planeamento e orçamentação	4563	25
	Projecto sistema solar fotovoltaico - instalação	4591	25
Serviço de apoio a crianças e jovens			
	Primeiros socorros - tipos de acidentes e formas de actuação	3274	50
	Acompanhamento de crianças - técnicas de animação	3244	50
	Assistência a crianças no domicílio - saúde e segurança	3248	25
	Evolução e perspectivas da dinâmica familiar	3242	25
	Processo de socialização da criança	3250	25
	Socialização - desenvolvi/o e formas de intervenção	3251	50

Plano de Formação Modular Certificada Financiada – 2012/2013

Zona Centro

Área	Designação	Código	Duração
Trabalho social e orientação			
	A família como realidade cultural	4252	25
	Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia	3550	50
	Animação domicílio e em Instituições - técnicas e actividades	3542	50
	Animação em lares e centros de dia	3551	50
	Animação sociocultural - contextos e práticas	4280	50
	Ética profissional e legislação laboral	3535	50
	Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia	3549	50
	Prevenção e primeiros socorros - geriatria	3546	50
	Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	3538	25
Hotelaria e restauração			
	Confeção de entradas/acepipes regionais	3309	25
	Confeção de pratos de peixe e marisco	4672	25
	Confeção de pratos regionais de carne	3312	50
	Confeção de saladas	3304	25
	Confeção de sopas, cremes e caldos regionais	3310	25
	Confeção sopas, cremes e caldos e consommés	3303	25
	Decoração na restauração - técnicas de corte	4419	25
	Língua espanhola - acolhimento e assistência ao cliente	6940	50
	Língua espanhola - serviço mesa e bar na restauração e hotelaria	6908	25
	Língua inglesa - serviço mesa e bar na restauração e hotelaria	3346	25
	Língua inglesa-serviço recepção, atend. e informação turística	3429	50
	Língua espanhola - serviço recepção, atend. informação turística	6934	50
	Organização e gestão da cozinha	3299	50
	Preparação e corte de peças de carne de bovino para a restaurante	4417	25
	Preparação e corte de peças de carne de peru, ovino e suino para a restaurante	4418	25
	Preparação e conservação de carnes, aves e caça	3302	25
	Preparação e conservação de peixe e marisco	3301	25
	Requisições, controle de custos e fact. de serviços	3334	25
	Serviço de aperitivos, entradas e bebidas diversas	3339	50
	Serviço de pratos principais e bebidas de acompanha/o	3340	50
	Sistema HACCP	3297	25

Plano de Formação Modular Certificada Financiada – 2012/2013

Zona Centro

Área	Designação	Código	Duração
Cuidados de beleza			
	Cuidados corporais - preparação de massagens	3583	50
Higiene e segurança no trabalho			
	Fundamentos gerais de higiene do trabalho	3777	25
	Fundamentos gerais de segurança no trabalho	3780	25

LOCAIS DE REALIZAÇÃO:

Leiria, Colmeias, Batalha, Marinha Grande, Alcobaça, Verride, Montemor-o-Velho, Carapinheira, Figueira da Foz, Pombal, Ourém

REQUISITOS:

- Activos empregados ou desempregados, com idade igual ou superior a 18 anos e inferior a 65 anos;
- Não estar inserido noutra programa financiado pelo FSE;
- Adultos com baixas qualificações escolares e profissionais, com vista à obtenção de uma qualificação correspondente a determinada saída profissional, ou adultos com qualificação de nível superior em situação de desemprego;

REGALIAS:

- Certificado de Qualificações;
- Subsídio de alimentação (4,27€/dia);
- Subsídio de Transporte (quando aplicável)

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES:

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, nº 342, 1º andar, Escritório 1, 2415-371 Leiria
 Tel.: 244 835 355/6 - Fax: 244 835 357 - Email: geral@knowhow.pt - www.knowhow.pt