# LÍNGUA FRANCESA - ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Carga Horária: | 50 horas | Local de Realização: | Leiria |
| Horário: | A definir | Financiamento: | Não |
| Data de Início: | 11/07/2016 | Data de Fim: | 18/05/2016 |

## DESTINATÁRIOS

Todos os interessados em desenvolver o seu conhecimento da Língua Francesa;

## OBJECTIVOS GERAIS

Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em francês;

## REQUISITOS DE ACESSO

–

## PLANO CURRICULAR

**Atendimento**

Atendimento:
- Presencial
- Telefónico
- Por fax ou e-mail

**Acolhimento**

Acolhimento:
- Posto de turismo
- Agência de viagens
- Hotel
- Guia turístico

Tipos de Turismo
- Turismo, ócio e descanso
- Turismo de massas
- Turismo ambiental e rural
- Turismo cultural
- Turismo desportivo
- Turismo religioso
- Turismo gastronómico
- Turismo termal

**KnowHow - Consultores, Ida.**
Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA
[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt
www.knowhow.pt

## METODOLOGIAS

Métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo

## REGALIAS

Certificado de Qualificações
Documentação de Apoio

**KnowHow - Consultores, lda.**

Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA

[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt

**www.knowhow.pt**