GESTÃO DE COBRANÇAS EFICAZ

Carga Horária:	8 horas	Local de Realização:	Leiria
Horário:	Pós-laboral	Financiamento:	Não
Data de Início:	22/11/2016	Data de Fim:	Data a definir

DESTINATÁRIOS

Todos os profissionais de vendas ou que pretendam vir a ser, independente do nível de experiência.

OBJECTIVOS GERAIS

Dotar os participantes de conhecimentos e técnicas que permitam diminuir os atrasos de pagamento e incobráveis.
Reconhecer a importância de uma cobrança
Identificar as melhores técnicas e métodos da Gestão de Cobranças
Aplicar as ferramentas (telefone, carta e e-mail) para uma
Gestão de Cobranças eficaz

REQUISITOS DE ACESSO

–

PLANO CURRICULAR

Enquadramento - A Importância de uma Gestão de Cobranças eficaz
Prevenção e Previsão de Incumprimento
A Política de Cobrança
Formas de Atuar
Métodos e Técnicas de Cobranças
O Papel do Gestor de Cobranças

METODOLOGIAS

Método expositivo, método activo

REGALIAS

Material de Apoio
Certificado

KnowHow - Consultores, Ida.
Rua Anzebino da Cruz Saraiva, n.º 342
1º andar, escritório 1,
2415-371 LEIRIA
[T] +351 244 835 355/6
[F] +351 244 835 357
[E] geral@knowhow.pt
www.knowhow.pt